

ALLEGATO A) AL REGOLAMENTO COMUNALE SUL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO

Approvato con deliberazione consiliare n. 35, in data 05/07/2010

(art. 2, comma 3)

**Sono esclusi i procedimenti per i quali i termini sono fissati dalle leggi,
dalle norme regionali e dai regolamenti comunali.
Non sono indicati i termini laddove siano non superiori a 30 giorni**

INDICE

N.D.	DESCRIZIONE
1	Segreteria - Protocollo - Archivio
2	Personale - Ufficio relazioni con il pubblico
3	Istruzione e cultura
4	Commercio e attività economiche - Trasporti
5	Servizi finanziari - Bilancio e Programmazione
6	Tributi
7	Economato – Patrimonio
8	Lavori pubblici - Opere pubbliche
9	Strumenti urbanistici
10	Edilizia residenziale pubblica e privata
11	Servizi Sociali - Protezione civile
12	Servizi demografici - Leva - Servizio elettorale - Servizio statistico
13	Polizia locale
14	Servizi cimiteriali
15	Sport e turismo

1 - SEGRETERIA - PROTOCOLLO - ARCHIVIO

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
1	Protocollazione atti e posta in arrivo	
2	Stipula contratti beni assunti o dati in affitto	
3	Gare di appalto e procedure relative	
4	Rinnovo commissioni consultive	
5	Nomina e/o designazione rappresentanti del Comune di competenza del Consiglio comunale	
6	Designazioni rappresentanti del Comune di competenza della Giunta comunale	
7	Nomina e/o designazione rappresentanti del Comune di competenza del Sindaco	
8	Autorizzazione alla rappresentanza in giudizio del Comune	
9	Richiesta scritta di informazioni e notizie	
10	Rilascio di certificati e attestati dagli atti correnti	
11	Rilascio di certificati e attestati dagli atti con ricerca d'archivio	
12	Rilascio di certificati e attestati con assunzione di informazioni	

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
13	Risposta ad esposti e ricorsi	
14	Autenticazioni di firme e documenti	
15	Rilascio di copia atti anno corrente e anno precedente	
16	Rilascio di copia atti periodi precedenti il primo anno	
17	Autocertificazioni	
18	Notifica di atti	
19	Stipula contratti diversi da quelli di affitto	
20	Svincolo cauzioni	
21	Rimborso di somme comunque indebitamente pagate	
22	Rinuncia alla riscossione di entrate di lieve entità	
23	Compensi alle commissioni giudicatrici dei concorsi e di gare di appalto	

2 - PERSONALE - UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
1	Riscatto ex INADEL	
2	Riscatto ex CPDEL	
3	Ricongiunzione	180
4	Indennità una tantum	
5	Indennità premio fine servizio	
6	Trattamenti di pensione	180
7	Pensioni di reversibilità	
8	Movimentazione per accertamenti relativi a ricongiunzioni, riscatti, indennità una tantum, applicazioni art. 1 della legge 8 agosto 1991, n. 274, e varie	
9	Rideterminazione delle competenze di cui ai punti precedenti per rinnovo contrattuale	90
10	Certificazioni di servizio ai fini pensionistici	90
11	Richiesta uso sala consiliare	
12	Richiesta uso altri beni comunali	
13	Consultazione Gazzetta Ufficiale e Bollettini Regionali ultimo biennio	al momento
14	Consultazione Gazzetta Ufficiale e Bollettini Regionali periodi precedenti	
15	Assunzione personale appartenente alle categorie protette	
16	Nomina commissione giudicatrice delle selezioni	
17	Ammissione o esclusione candidati nelle selezioni	
18	Approvazione graduatorie delle selezioni	
19	Nomina vincitori di pubblica selezione	

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
20	Concessione congedi e aspettative retribuite	
21	Concessione congedi e aspettative non retribuite	
22	Dispensa dal servizio per inidoneità fisica permanente	
23	Decadenza dall'impiego di dipendente comunale	
24	Recesso dal rapporto di lavoro per prova negativa	
25	Accettazione dimissioni del personale	
26	Denunce di infortunio dei dipendenti	
27	Rivalutazione monetaria e interessi legali su retribuzioni arretrate	60
28	Richiesta scritta di informazioni e notizie	
29	Rilascio di certificati e attestati dagli atti correnti	
30	Rilascio di certificati e attestati dagli atti con ricerca d'archivio	90
31	Rilascio di certificati e attestati con assunzione di informazioni	90
32	Risposta ad esposti e ricorsi	
33	Autenticazione di firme e documenti	
34	Rilascio di copia atti anno corrente e anno precedente	
35	Rilascio di copia atti periodi precedenti il primo anno	
36	Autocertificazioni	
37	Notifica di atti	
38	Stipula contratti diversi da quelli di affitto	

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
39	Svincolo cauzioni	
40	Rimborso di somme comunque indebitamente pagate	

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
41	Rinuncia alla riscossione di entrate di lieve entità	
42	Compensi alle commissioni giudicatrici delle selezioni e di gare di appalto	

3 - ISTRUZIONE E CULTURA

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
1	Contributi o assegni per assistenza scolastica	
2	Trasporti scolastici	
3	Mensa scolastica	
4	Manifestazioni culturali	
5	Contributi ad associazioni culturali	
6	Contributi per attività culturali	
7	Provvedimenti per il diritto allo studio	
8	Provvedimento controllo obbligo scolastico	
9	Richiesta scritta di informazioni e notizie	
10	Rilascio di certificati e attestati dagli atti correnti	
11	Rilascio di certificati e attestati dagli atti con ricerca d'archivio	
12	Rilascio di certificati e attestati con assunzione di informazioni	

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
13	Risposta ad esposti e ricorsi	
14	Autenticazione di firme e documenti	
15	Rilascio di copia atti anno corrente e anno precedente	
16	Rilascio di copia atti periodi precedenti il primo anno	
17	Autocertificazioni	
18	Notifica di atti	
19	Stipula contratti diversi da quelli di affitto	
20	Svincolo cauzioni	
21	Rimborso di somme comunque indebitamente pagate	
22	Rinuncia alla riscossione di entrate di lieve entità	
23	Compensi alle commissioni giudicatrici delle selezioni e di gare di appalto	

4 - COMMERCIO E ATTIVITÀ ECONOMICHE – TRASPORTI

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
1	Autorizzazioni commerciali	
2	Autorizzazioni mostre a porte chiuse	
3	Rilascio patenti per uso gas tossici	
4	Autorizzazione sospensione attività	
5	Autorizzazione punti vendita giornali e riviste	
6	Autorizzazione pubblici esercizi	
7	Autorizzazione sub-ingressi pubblici esercizi	
8	Autorizzazioni accessorie pubblici esercizi	
9	Autorizzazione cambio giorni di chiusura	
10	Autorizzazione vendita temporanea	
11	Altre autorizzazioni	
12	Licenze strutture alberghiere ed altre licenze o autorizzazioni nel campo del turismo	
13	Classificazione attività alberghiere	
14	Autorizzazioni per guide, accompagnatori turistici ed interpreti	
15	Licenze sala giochi	
16	Licenze sale da ballo, teatri, cinema	

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
17	Licenze piccoli trattenimenti	
18	Autorizzazioni per agriturismo	
19	Prese d'atto affitto appartamenti estivi	
20	Assegnazione turno festivo distributori carburante	
21	Autorizzazioni deroga turni impianti distributori	
22	Iscrizione ad albi ed elenchi comunali	
23	Comunicazioni inizio attività	
24	Trasferimenti di esercizi pubblici e commerciali	
25	Acconciatori ed estetisti	
26	Subingressi nei pubblici esercizi	
27	Variazione dell'attività	
28	Sospensione attività	
29	Cessazione attività	
30	Rilascio licenza ascensore (da quando viene trasmessa la pratica alla ISPSEL)	
31	Subingresso ascensore	
32	Ampliamento esercizio commerciale	

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
33	Ricezione vendite liquidazione	
34	Autorizzazione trasferimento autorimessa senza noleggio	
35	Rilascio licenza autorimessa senza noleggio	
36	Rinnovo autorimessa senza noleggio	
37	Rilascio licenza mestieri girovaghi	
38	Autorizzazioni temporanee pubblici esercizi	
39	Licenze e autorizzazioni per taxi e noleggio con conducente	
40	Autorizzazione arti tipografiche	
41	Rinnovo autorizzazioni impianti distributori carburanti	
42	Autorizzazione modifiche impianti distributori carburanti	
43	Autorizzazione potenziamento impianti distributori carburanti	
44	Autorizzazione proroga termine lavori (modifica impianti)	
45	Trasferimento distributori carburanti	
46	Trasporto carburante in fusti	
47	Certificazione imprenditore agricolo a titolo principale	
48	Contributi per attività commerciali	
49	Autorizzazione per l'occupazione permanente suolo pubblico	

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
50	Autorizzazione per l'occupazione temporanea suolo pubblico	
51	Richiesta scritta di informazioni e notizie	
52	Rilascio di certificati e attestati dagli atti correnti	
53	Rilascio di certificati e attestati dagli atti con ricerca d'archivio	
54	Rilascio di certificati e attestati con assunzione di informazioni	
55	Risposta ad esposti e ricorsi	
56	Autenticazione di firme e documenti	
57	Rilascio di copia atti anno corrente e anno precedente	
58	Rilascio di copia atti periodi precedenti il primo anno	
59	Autocertificazioni	
60	Notifica di atti	
61	Stipula contratti diversi da quelli di affitto	
62	Svincolo cauzioni	
63	Rimborso di somme comunque indebitamente pagate	
64	Rinuncia alla riscossione di entrate di lieve entità	
65	Compensi alle commissioni giudicatrici dei concorsi e di gare di appalto	

5 - SERVIZI FINANZIARI - BILANCIO E PROGRAMMAZIONE

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
1	Pagamento di gettoni di presenza ed altri compensi	60
2	Rimborso oneri datore di lavoro amministratori	60
3	Emissione mandati sulla base di fatture	60
4	Emissione ordini di incasso	90
5	Registrazione fatture fornitori	
6	Emissione fatture ai fini IVA	
7	Servizio di cassa	
8	Richiesta scritta di informazioni e notizie	
9	Rilascio di certificati e attestati dagli atti correnti	
10	Rilascio di certificati e attestati dagli atti con ricerca d'archivio	90
11	Rilascio di certificati e attestati con assunzione di informazioni	90

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
12	Risposta ad esposti e ricorsi	
13	Autenticazione di firme e documenti	al momento
14	Rilascio di copia atti anno corrente e anno precedente	
15	Rilascio di copia atti periodi precedenti il primo anno	
16	Autocertificazioni	al momento
17	Notifica di atti	
18	Stipula contratti diversi da quelli di affitto	
19	Svincolo cauzioni	
20	Rimborso di somme comunque indebitamente pagate	
21	Rinuncia alla riscossione di entrate di lieve entità	
22	Compensi alle commissioni giudicatrici dei concorsi e di gare di appalto	

6 – TRIBUTI

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
1	Richiesta chiarimenti sull'applicazione dei tributi comunali	
2	Liquidazione e accertamento dei tributi dal giorno della denuncia del cittadino o della segnalazione dei preposti al servizio	
3	Rimborso o sgravio di quote indebite o inesigibili	
4	Emissione ruoli riscossioni coattive	
5	Richiesta scritta di informazioni e notizie	
6	Rilascio di certificati e attestati dagli atti correnti	
7	Rilascio di certificati e attestati dagli atti con ricerca d'archivio	
8	Rilascio di certificati e attestati con assunzione di informazioni	
9	Risposta ad esposti e ricorsi	
10	Autenticazione di firme e documenti	

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
11	Rilascio di copia atti anno corrente e anno precedente	
12	Rilascio di copia atti periodi precedenti il primo anno	
13	Autocertificazioni	
14	Notifica di atti	
15	Stipula contratti diversi da quelli di affitto	
16	Svincolo cauzioni	
17	Rimborso di somme comunque indebitamente pagate	
18	Rinuncia alla riscossione di entrate di lieve entità	
19	Compensi alle commissioni giudicatrici dei concorsi e di gare di appalto	

7 – ECONOMATO – PATRIMONIO

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
1	Aggiornamento canoni di concessione del patrimonio comunale	
2	Recupero crediti derivanti dal patrimonio comunale	
3	Aggiornamento degli inventari	
4	Adempimenti relativi ad oggetti ritrovati: -a –restituzione -b –alienazione -c –distruzione	
5	Asta oggetti ritrovati e non ritirati dal ritrovatore	
6	Spedizione documenti smarriti	
7	Denuncia smarrimento oggetti, documenti o altro	
8	Riscossioni coattive	
9	Rendiconti mensili dell'economista	
10	Rendiconti mensili degli agenti contabili	
11	Richiesta scritta di informazioni e notizie	
12	Rilascio di certificati e attestati dagli atti correnti	
13	Rilascio di certificati e attestati dagli atti con ricerca d'archivio	

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
14	Rilascio di certificati e attestati con assunzione di informazioni	
15	Risposta ad esposti e ricorsi	
16	Autenticazione di firme e documenti	
17	Rilascio di copia atti anno corrente e anno precedente	
18	Rilascio di copia atti periodi precedenti il primo anno	
19	Autocertificazioni	
20	Notifica di atti	
21	Stipula contratti diversi da quelli di affitto	
22	Svincolo cauzioni	
23	Rimborso di somme comunque indebitamente pagate	
24	Rinuncia alla riscossione di entrate di lieve entità	
25	Compensi alle commissioni giudicatrici dei concorsi e di gare di appalto	

8 - LAVORI PUBBLICI - OPERE PUBBLICHE

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
1	Aggiornamento canoni di concessione del patrimonio comunale	
2	Recupero crediti derivanti dal patrimonio comunale	
3	Aggiornamento degli inventari	
4	Adempimenti relativi ad oggetti ritrovati	
5	Richiesta scritta di informazioni e notizie	
6	Rilascio di certificati e attestati dagli atti correnti	

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
7	Rilascio di certificati e attestati dagli atti con ricerca d'archivio	
8	Rilascio di certificati e attestati con assunzione di informazioni	
9	Risposta ad esposti e ricorsi	
10	Autenticazione di firme e documenti	
11	Rilascio di copia atti anno corrente e anno precedente	
12	Rilascio di copia atti periodi precedenti il primo anno	

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
13	Autocertificazioni	
14	Notifica di atti	
15	Stipula contratti diversi da quelli di affitto	
16	Svincolo cauzioni	

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
17	Rimborso di somme comunque indebitamente pagate	
18	Rinuncia alla riscossione di entrate di lieve entità	
19	Compensi alle commissioni giudicatrici dei concorsi e di gare di appalto	

9 - STRUMENTI URBANISTICI

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
1	Allacciamento fognature	
2	Allacciamento acquedotto	
3	Allacciamenti elettrici	
4	Allacciamenti telefonici	
5	Richiesta scritta di informazioni e notizie	
6	Rilascio di certificati e attestati dagli atti correnti	
7	Rilascio di certificati e attestati dagli atti con ricerca d'archivio	
8	Rilascio di certificati e attestati con assunzione di informazioni	
9	Risposta ad esposti e ricorsi	
10	Autenticazione di firme e documenti	

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
11	Rilascio di copia atti anno corrente e anno precedente	
12	Rilascio di copia atti periodi precedenti il primo anno	
13	Autocertificazioni	
14	Notifica di atti	
15	Stipula contratti diversi da quelli di affitto	
16	Svincolo cauzioni	
17	Rimborso di somme comunque indebitamente pagate	
18	Rinuncia alla riscossione di entrate di lieve entità	
19	Compensi alle commissioni giudicatrici dei concorsi e di gare di appalto	

10 - EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA E PRIVATA

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
1	Pronuncia decadenza assegnazione alloggi ERP (dall'accertamento)	
2	Approvazione bando per formazione graduatoria assegnazione alloggi ERP	
3	Approvazione graduatoria alloggi ERP	
4	Approvazione bando per formazione graduatoria assegnazione alloggi comunali a famiglie sfrattate (se vacanti)	
5	Assegnazione alloggi in vigenza graduatoria (dalla comunicazione di disponibilità dell'alloggio)	
6	Subingresso nell'assegnazione alloggi ERP (dall'accertamento dei requisiti)	
7	Variante a concessioni edilizie in corso d'opera	
8	Rimborso oneri non dovuti per concessione edilizia	
9	Attestazione requisiti soggettivi beneficiari mutui	
10	Provvedimenti repressivi in ordine a violazione di norme antisismiche	
11	Autorizzazione per l'occupazione permanente suolo pubblico	
12	Autorizzazione per l'occupazione temporanea suolo pubblico	
13	Autorizzazione per apposizione cartelli pubblicitari	
14	Autorizzazione passi carrai	
15	Richiesta scritta di informazioni e notizie	

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
16	Rilascio di certificati e attestati dagli atti correnti	
17	Rilascio di certificati e attestati dagli atti con ricerca d'archivio	
18	Rilascio di certificati e attestati con assunzione di informazioni	
19	Risposta ad esposti e ricorsi	
20	Autenticazione di firme e documenti	
21	Rilascio di copia atti anno corrente e anno precedente	
22	Rilascio di copia atti periodi precedenti il primo anno	
23	Autocertificazioni	
24	Notifica di atti	
25	Stipula contratti diversi da quelli di affitto	
26	Svincolo cauzioni	
27	Rimborso di somme comunque indebitamente pagate	
28	Rinuncia alla riscossione di entrate di lieve entità	
29	Compensi alle commissioni giudicatrici dei concorsi e di gare di appalto	

11 - SERVIZI SOCIALI - PROTEZIONE CIVILE

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
1	Concessione di contributi assistenziali e di solidarietà	
2	Assistenza agli indigenti	
3	Interventi per spese funebri persone bisognose	
4	Assistenza agli anziani	
5	Assistenza alle persone handicappate	
6	Procedura per iscrizione albi del volontariato	
7	Contributi alle associazioni del volontariato	
8	Aggiornamento registri e schedari organismi protezione civile	
9	Assistenza ai tossicodipendenti	
10	Attività per combattere gli incendi dei boschi	
11	Contributi per fitti passivi	
12	Richiesta scritta di informazioni e notizie	
13	Rilascio di certificati e attestati dagli atti con ricerca d'archivio	

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
14	Rilascio di certificati e attestati con assunzione di informazioni	
15	Risposta ad esposti e ricorsi	
16	Autenticazione di firme e documenti	
17	Rilascio di copia atti anno corrente e anno precedente	
18	Rilascio di copia atti periodi precedenti il primo anno	
19	Autocertificazioni	
20	Notifica di atti	
21	Stipula contratti diversi da quelli di affitto	
22	Svincolo cauzioni	
23	Rimborso di somme comunque indebitamente pagate	
24	Rinuncia alla riscossione di entrate di lieve entità	
25	Compensi alle commissioni giudicatrici dei concorsi e di gare di appalto	

12 - SERVIZI DEMOGRAFICI - LEVA - SERVIZIO ELETTORALE - SERVIZIO STATISTICO

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
1	Consegna libretti di pensione	
2	Trasferimento residenza in altro Comune (art. 7 d.P.R. n. 223/89) (perfezionamento pratica emigratoria)	
3	Iscrizione per nascita	
4	Trasferimento residenza in questo Comune (art. 7 d.P.R. n. 223/89) (perfezionamento pratica immigratoria)	
5	Cancellazione anagrafica per morte (art. 17 d.P.R. n. 223/89)	
6	Cancellazione anagrafica per trasferimento residenza (art. 18 d.P.R. n. 223/89)	
7	Cancellazione anagrafica per trasferimento residenza all'estero (art. 17 d.P.R. n. 223/89)	
8	Cancellazione anagrafica per irreperibilità accertata al censimento (art. 1 d.P.R. n. 223/89)	
9	Scissione o riunioni familiari (dall'accertamento)	
10	Variazione qualifica professionale o titolo di studio (art. 17 d.P.R. n. 223/89)	
11	Certificazione varia in carta libera o bollo	
12	Rilascio documenti del lavoro	
13	Rilascio/rinnovo carta di identità - CIE	
14	Invio degli atti relativi agli elenchi dei titolari di pensione deceduti, emigrati e delle variazioni	
15	AIRE: trascrizione per trasferimento presso residenza all'estero (art. 2 L. 470/88 e art. 16 d.P.R. n. 223/89)	
16	Iscrizione all'AIRE di altro Comune	
17	Cancellazione a seguito trasferimento all'estero (art. 2 L. 479/88 e art. 16 d.P.R. n. 223/89)	
18	Cancellazione per trasferimento nell'AIRE di altro Comune	
19	Trascrizione atti acquisto o perdita cittadinanza	
20	Trascrizione atti ricevuti da altro Comune	

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
21	Trascrizione atti ricevuti dalle autorità Consolari	
22	Annotazioni agli atti dello Stato Civile	
23	Annotazioni nei registri anagrafici	
24	Richiesta scritta di informazioni e notizie	
25	Rilascio di certificati e attestati dagli atti correnti	
26	Rilascio di certificati e attestati dagli atti con ricerca d'archivio	
27	Rilascio di certificati e attestati con assunzione di informazioni	
28	Risposta ad esposti e ricorsi	
29	Autenticazione di firme e documenti	
30	Rilascio di copia atti anno corrente e anno precedente	
31	Rilascio di copia atti periodi precedenti il primo anno	
32	Autocertificazioni	
33	Notifica di atti	
34	Stipula contratti diversi da quelli di affitto	
35	Svincolo cauzioni	
36	Rimborso di somme comunque indebitamente pagate	
37	Rinuncia alla riscossione di entrate di lieve entità	
38	Compensi alle commissioni giudicatrici dei concorsi e di gare di appalto	
39	Rilascio attestazioni comunitari	

13 - POLIZIA LOCALE

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
1	Ordinanze di viabilità a carattere temporaneo in occasione di traslochi, lavori in corso, altro	
2	Ordinanze di viabilità a carattere permanente	
3	Apposizione segnaletica verticale	
4	Controlli e accertamenti tributari	
5	Controlli e accertamenti anagrafici	
6	Dissequestro veicoli	
7	Dissequestro merci	
8	Controlli a seguito di reclami o segnalazioni	
9	Controlli a seguito di reclami verbali	
10	Rilascio permessi circolazione invalidi	
11	Rilascio permessi circolazione isola pedonale	
12	Notifica atti ricevuti da pubblici uffici	
13	Richiesta dati sulla viabilità	
14	Nulla osta percorribilità strade	
15	Autorizzazione trasporti eccezionali	
16	Autorizzazioni per macchine agricole eccezionali	
17	Sopralluoghi e risposta conseguente	
18	Sopralluogo per temuto pericolo e risposta conseguente	
19	Autorizzazione per l'occupazione permanente suolo pubblico	

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
20	Autorizzazione per l'occupazione temporanea suolo pubblico	
21	Autorizzazioni per apposizione cartelli pubblicitari	
22	Autorizzazione passi carrai	
23	Richiesta scritta di informazioni e notizie	
24	Rilascio di certificati e attestati dagli atti correnti	
25	Rilascio di certificati e attestati dagli atti con ricerca d'archivio	
26	Rilascio di certificati e attestati con assunzione di informazioni	
27	Risposta ad esposti e ricorsi	
28	Autenticazione di firme e documenti	
29	Rilascio di copia atti anno corrente e anno precedente	
30	Rilascio di copia atti periodi precedenti il primo anno	
31	Autocertificazioni	
32	Notifica di atti	
33	Stipula contratti diversi da quelli di affitto	
34	Svincolo cauzioni	
35	Rimborso di somme comunque indebitamente pagate	
36	Rinuncia alla riscossione di entrate di lieve entità	
37	Compensi alle commissioni giudicatrici dei concorsi e di gare di appalto	
38	Contrassegno invalidi civili	

14 - SERVIZI CIMITERIALI

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
1	Concessione loculi cimiteriali	
2	Concessione aree cimiteriali	
3	Lampade votive	
4	Autorizzazione per esumazioni straordinarie	
5	Autorizzazione per estumulazioni straordinarie	
6	Richiesta scritta di informazioni e notizie	
7	Rilascio di certificati e attestati dagli atti correnti	
8	Rilascio di certificati e attestati dagli atti con ricerca d'archivio	
9	Rilascio di certificati e attestati con assunzione di informazioni	
10	Risposta ad esposti e ricorsi	

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
11	Autenticazione di firme e documenti	
12	Rilascio di copia atti anno corrente e anno precedente	
13	Rilascio di copia atti periodi precedenti il primo anno	
14	Autocertificazioni	
15	Notifica di atti	
16	Stipula contratti diversi da quelli di affitto	
17	Svincolo cauzioni	
18	Rimborso di somme comunque indebitamente pagate	
19	Rinuncia alla riscossione di entrate di lieve entità	
20	Compensi alle commissioni giudicatrici dei concorsi e di gare di appalto	

15 - SPORT E TURISMO

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
1	Convenzioni con società sportive per gestione impianti sportivi comunali	
2	Concessione impianti sportivi comunali per manifestazioni occasionali	
3	Iniziative per manifestazioni sportive	
4	Iniziative per manifestazioni turistiche	
5	Promozione attività sportive per disabili	
6	Iniziative per lo sviluppo dell'agriturismo	
7	Richiesta scritta di informazioni e notizie	
8	Rilascio di certificati e attestati dagli atti correnti	
9	Rilascio di certificati e attestati dagli atti con ricerca d'archivio	
10	Rilascio di certificati e attestati con assunzione di informazioni	
11	Risposta ad esposti e ricorsi	

N.D.	DESCRIZIONE	TERMINE GIORNI
12	Autenticazione di firme e documenti	
13	Rilascio di copia atti anno corrente e anno precedente	
14	Rilascio di copia atti periodi precedenti il primo anno	
15	Autocertificazioni	
16	Notifica di atti	
17	Stipula contratti diversi da quelli di affitto	
18	Svincolo cauzioni	
19	Rimborso di somme comunque indebitamente pagate	
20	Rinuncia alla riscossione di entrate di lieve entità	
21	Compensi alle commissioni giudicatrici dei concorsi e di gare di appalto	
22	Comunicazione del patrocinio per manifestazione – convegni ecc.	